



„Krank und nicht
mehr ausgeliefert.“

Patientenstelle Ostschweiz



SCHLICHTUNGSSTELLE FÜR MENSCHEN IM STATIONÄREN BEHINDERTENBEREICH UND IHRE ANGEHÖRIGEN

- **Kostenlose telefonische Auskünfte**
- **Persönliche Beratung**
- **Vermittlung und Schlichtung**



Patientenstelle Ostschweiz TG / SG / AI / AR / GR

Mitglied des Dachverbandes Schweizerischer Patientenstellen
Zürcherstrasse 138 • Postfach 232 • 8500 Frauenfeld • Tel. 052 721 52 92
info@patientenstelle-ostschweiz.ch • www.patientenstelle-ostschweiz.ch



Patientenstelle Ostschweiz

Die Schlichtungsstelle wird von der Patientenstelle Ostschweiz geführt.

Wir bieten für Menschen und ihre Angehörigen im stationären Behindertenbereich im Kanton Thurgau:

- Kostenlose telefonische Auskünfte
- Kostenlose persönliche Beratung nach Terminvereinbarung
- Vermittlung & Schlichtung
- Rat und Unterstützung im gesamten Bereich des Gesundheitswesens

Die Patientenstelle Ostschweiz

setzt sich dafür ein, dass Patientinnen und Patienten über ihre Rechte informiert sind und Diesen zur Durchsetzung verholfen wird.

Der Verein vertritt die Interessen der Patientinnen und Patienten in konkreter Einzelfallhilfe, in der Öffentlichkeit und in der Gesundheitspolitik. Er gehört dem Dachverband Schweizerischer Patientenstellen an. Die Patientenstelle Ostschweiz übernimmt zusätzlich die Aufgabe der Schlichtungsstelle, wie sie Art. 10 lit. f. IFEG bei Streitigkeiten zwischen invaliden Personen und Institutionen vorsieht.

Die Patientenstelle arbeitet mit

- bei der Qualitätskontrolle im Gesundheitswesen
- bei der gesundheitspolitischen Meinungsbildung und Entscheidungsfindung
- in fachspezifischen Arbeitsgruppen, Gremien und Organisationen
- in der Vernetzung von gleichgesinnten Organisationen

Kontakt

Patientenstelle Ostschweiz

Zürcherstrasse 138 / Postfach 232

8500 Frauenfeld

052 / 721 52 92

info@patientenstelle-ostschweiz.ch

www.patientenstelle-ostschweiz.ch